



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja**.

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd

### Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije, , Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja, Dopunski uslovi za slučaj preloma kostiju usled nesrećnog slučaja, Dopunski uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurške intervencije kao posledice nesrećnog slučaja, Primenjuje se Opšta tabela invaliditeta (OTINV).

Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

### Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.09.2019. do 01.09.2020 .

### Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju se mogu zaključiti sledeća pokrića:

- Smrt usled nezgode 450000.00 rsd
- Invaliditet 740000.00 rsd
- Dnevna naknada 120.00 rsd
- Troškovi lečenja 310000.00 rsd
- Prelom kosti 7300.00 rsd
- Hirurske intervencije 7200.00 rsd

### Isključenja:

U ovom obaveštenju navedena su osnovna isključenja. Isključena je obaveza osiguravaca za svaki događaj koji nije osigurani slučaj.

Isključene su sve obaveze osiguravaca, ako je nesrećni slučaj nastao kao posledica prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave i sl.), ratnih događaja, ustanka, terorističkog akta, pobuna, nemira ili nereda u Republici Srbiji ili aktivnog učešća u takvim događajima izvan granica Republike Srbije, kao i usled aktivnog učešća u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju; pri upravljanju vazдушnim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušnog aparata, plovnog objekta, motornog i drugog vozila; usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika iz bilo kog razloga; pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje; usled uzrocne veze između delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na osiguranika; zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obracunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane; kao posledica korišćenja lekova za koji ne postoji dozvola za stavljanje u promet ili čija su proizvodnja i promet zakonom zabranjeni, kao i ako se korišćenjem leka nije pridržavalo uputstvo za pacijenta/korisnika kao dokumenta koji sadrži osnovne informacije o datom leku i njegovom korišćenju; Ostala isključenja su definisana gorenavedenim uslovima osiguranja.

### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja.  
Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.  
Ukupna premija iznosi 360.00 RSD. Plaća se jednogodišnjim .

### **Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora**

Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period do pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz otkazni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obracunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravacu razliku premije u visini odobrenog popusta. Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguć je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ukoliko je klijent dao osiguravacu ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slucaja o tome obavesti osiguravaca i podnese zahtev za isplatu osigurane sume licno i na adresu sedišta osiguravaca.

Korisnik osiguranja nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata ukoliko ih bude imao prilikom prijave osiguranog slucaja ili ispunjenja bilo koje druge obaveze ili prava iz ugovora o osiguranju. Rok za izvršenje obaveze osiguravaca je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slucaja.

Potraživanja ugovaraca/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima.

Po proteku rokova zastarelosti, osiguravac nije u obavezi da ugovaracu/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

### **Način zaštite prava i interesa klijenta**

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: [www.generali.rs](http://www.generali.rs)
- slanjem prigovora na imejl adresu: [prigovori@generali.rs](mailto:prigovori@generali.rs)
- slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

obavešten.

**Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa**

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

**Obrada i čuvanje ličnih podataka - za fizička lica**

Za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, osiguravač pre zaključenja ugovora prikuplja i obrađuje podatke o ugovaraču odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Lične podatke osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, a može ih dostavljati reosiguravaču ili saosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora osiguranju i drugim licima koja po prirodi svoga posla ostvaruju uvid u lične podatke ili ih obrađuju u skladu sa zakonom. Podatke ugovarača/osiguranika (ime i prezime, imejl adresu i broj telefona) osiguravač može obrađivati u svrhu ispitivanja zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju i razmenjivati ih sa kompanijom Medallia Ltd., 90 High Holborn, London WC1V 6XX, sa kojom ima zaključen ugovor o obradi podataka o ličnosti. Medallia anketiranje vrši u ime i za račun osiguravača. Sve podatke koje obrađuje osiguravač čuva u elektronskom obliku i fizički. Osiguravač u svom poslovanju primenjuje akte o zaštiti podataka o ličnosti i o zaštiti poslovne tajne, a poseduje i sertifikat ISO 27001, koji reguliše zaštitu informacija. Ugovarač/osiguranik ima sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka, tj. obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i datoj saglasnosti u polisi osiguranja, kao i pravo na obaveštenje o obradi i čuvanju ličnih podataka, uvid u podatke i njihovu kopiju. Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe osim zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, može je opozvati u skladu sa Zakonom, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva za njega nastupila. U momentu zaključenja ugovora osiguranja osiguravač će klijentu uručiti Uslove osiguranja. Za dodatne informacije obratiti se osiguravaču na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11000 Beograd, ili imejlom: kontakt@generali.rs

U \_\_\_\_\_,  
dana \_\_.\_\_.\_\_\_\_. godine

\_\_\_\_\_  
Ugovarač osiguranja